

תקנון תשלום ואספקת מוצרים - אתר Living Kombucha

1. מדיניות אספקת המוצר

המוצרים שנרכשו באתר יישלחו לכתובת שציין הלקוח בעת ההזמנה. מכיוון שמדובר במזון רגיש, אין לנו אפשרות לבצע משלוח פרטני לכל לקוח. ולכן אנו עושים ימי משלוח מרוכזים. ימים אלו מיועדים לקרות אחת כל שבועיים, יש להתעדכן באתר בזמן הרכישה מתי מועד המשלוח הקרוב.

כמו כן, יש לבדוק מהם אזורי החלוקה, הזמנה שתבצע עבור כתובת מחוץ לאזור החלוקה תאלץ להתבטל.

2. הגבלת גיל

רכישות באתר מתאפשרות למשתמשים בני 18 ומעלה בלבד. הגבלת הגיל מתייחסת לאפשרות הרכישה בכרטיס אשראי. השימוש הכללי באתר מותר לכל הגילאים, אך הרכישה עצמה מחייבת עמידה בתנאי הגיל המינימלי.

3. מדיניות פרטיות

אנו מכבדים את פרטיותכם ולא נשתמש במידע שנמסר על ידיכם לשום מטרה שהיא מעבר לניהול הזמנתכם ושיפור השירות באתר. פרטי המשתמש נשמרים בצורה מאובטחת ולא יימסרו לצדדים שלישיים, למעט אם נדרש בהתאם לחוק. כל מידע אישי שנמסר על ידי הלקוח יישמר בצורה מאובטחת ומוצפנת.

4. אחריות בית העסק

החברה או מי מטעמה לא יישאו באחריות לנזקים ישירים או עקיפים שעלולים להיגרם כתוצאה משימוש בשירות או במוצר שנרכש באתר, לרבות אך לא רק עיכובים במשלוח, אי-זמינות המוצרים או כל בעיה טכנית הקשורה לאתר.

5. תנאים לביטול עסקה

בהתאם לחוק הגנת הצרכן, אין אפשרות לבטל עסקה צרכנית בתחום המזון. אנו מתירים ללקוחות לבטל את העסקה בטרם בוצע המשלוח, עם דמי ביטול של 5% מערך העסקה. בתנאי שהביטול הינו עד יום עסקים לפני המשלוח המיועד.